

Der Trägerverein des Jüdischen Museums Franken e.V. sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt
eine Kassen- und Aufsichtskraft (w/m) im Besucherservice (30 WoSt)

Aufgabenbereiche

- Bedienung Kasse, Ausschank Café, Bedienung Shop, Aufsicht in Ausstellungsräumen
- Verantwortlich für die Büroorganisation des Besucherservice: Kalenderführung der Aufgaben des Besucherservice (Bestellungen, Termine Betrieb Besucherservice z.B. Anlieferungen, Teamsitzungen, Aufgaben für die Vorbereitung von Veranstaltungen und deren Nachbereitung), Kommunikationsfluss innerhalb des Besucherserviceteams und mit der Verwaltung, Überprüfung der Dienstbucheinträge sowie eine Zuarbeit für die Erstellung der Dienstpläne.

Das Jüdische Museum Franken mit seinen Häusern in Fürth, Schnaittach und Schwabach wird vom Bezirk Mittelfranken, der Stadt Fürth, dem Landkreis Nürnberger Land, der Marktgemeinde Schnaittach und der Stadt Schwabach getragen. Forschungs- und Ausstellungsschwerpunkte sind die fränkisch-jüdische Geschichte und Kultur, die Vermittlung aktuellen jüdischen Lebens in seiner ganzen Vielfalt und die Förderung von Diskussionen aktueller Themen, die Auseinandersetzung mit deutsch-jüdischer Geschichte.

Wir erwarten

- einen Schulabschluss Mittlere Reife und berufliche Erfahrung im Servicebereich
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Servicebewusstsein in persona und am Telefon, Organisationsgeschick, strukturierte Arbeitsweise sowie Belastbarkeit und die Fähigkeit, in schwierigen Situationen Ruhe zu bewahren, Diskretion, sehr gute Umgangsformen, freundliches, offenes Wesen auch bei hoher Kundenfrequenz
- die Bereitschaft, an Feiertagen und an Wochenenden zu arbeiten
- Englischkenntnisse, um internationale Gäste in englischer Sprache begrüßen zu können und Wegbeschreibungen durch das Haus geben zu können sowie für die Bestellungen im Café entgegennehmen zu können
- einschlägige Computerkenntnisse, Kenntnisse im Umgang mit der Kasse bzw. die Fähigkeit, sich diese anzueignen, die Fähigkeit im Umgang mit einem Siebträger (Café) und Bedienung elektrischer Geräte (Spülmaschine, Kühlschrank, Mahlwerk, Cashgerät)
- Teilweise fallen körperlich schwere Tätigkeiten an.

Die Vergütung richtet sich nach der Entgeltordnung des TVÖD EntGr 5

Das Jüdische Museum Franken fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und verfolgt eine Politik der Chancengleichheit. Das Jüdische Museum Franken begrüßt Bewerbungen von Personen unabhängig von deren Nationalität und Herkunft. Wir erbitten Ihre vollständige, aussagekräftige, **schriftliche Bewerbung per Post bis zum 27.4.2018**. Bewerbungen **per e-mail werden nicht berücksichtigt**. Bewerbungsunterlagen werden **nur mit Zusendung eines frankierten Umschlags an den/die Bewerber/in zurückgeschickt**.

Daniela F. Eisenstein, Museumsleiterin
Jüdisches Museum Franken, Postfach 2055, 90710 Fürth

Bewerbungsende 27. April 2018 (Poststempel, bei persönlicher Abgabe Eingangsstempel)